

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Contexte réglementaire

J. DE DEMANDOLX GESTION applique les dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les dispositions du Règlement Européen UE 2016/679, relatif à la protection des données à caractère personnel ainsi que les principes déontologiques qui en découlent quant à l'exploitation des informations personnelles que vous pouvez être amené(e) à lui communiquer.

Pourquoi la Société collecte les données ?

Les données à caractère personnel recueillies par J. DE DEMANDOLX GESTION, lors de l'entrée en relation et ultérieurement :

- Sont utilisées par J. DE DEMANDOLX GESTION pour satisfaire à ses obligations résultant des dispositions légales et réglementaires issues de la Directive 2014/65/UE du 15 mai 2014 (« MIF » ou « MiFID ») de connaissance des clients (« KYC ») en vue de conseiller le produit d'investissement ou le service d'investissement en adéquation avec la situation et les besoins du client ou en vue d'effectuer une prestation appropriée au regard des connaissances et de l'expérience du client ;
- Sont nécessaires à l'exécution de la convention, notamment la communication avec les clients, l'instruction des demandes d'ouverture de produits et de services de J. DE DEMANDOLX GESTION, les instructions sur opérations sur des titres et des moyens de paiement, la gestion des sinistres et des incidents clients, les notifications clients ;
- Sont utilisées par J. DE DEMANDOLX GESTION pour satisfaire à ses obligations légales et réglementaires en matière de lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ou contre les abus de marché, l'évasion fiscale (FATCA et CRS), le suivi des opérations, les interrogations et déclarations auprès des fichiers centraux, l'enregistrement des opérations effectuées par téléphone, la gestion de la clientèle fragile, les détection, gestion et suivi des risques notamment par le biais de contrôles, la gestion des titulaires décédés ou inactifs, la contrôle des pièces, la mobilité bancaire, l'authentification des clients ;
- Sont nécessaires à la poursuite des intérêts légitimes de J. DE DEMANDOLX GESTION, notamment le suivi des instructions des clients, l'accompagnement dans le cadre de l'ouverture d'un produit ou d'un service de J. DE DEMANDOLX GESTION, la gestion du risque et des outils d'autorisation, la réalisation d'études statistiques, la prospection et le ciblage autour des produits et services de J. DE DEMANDOLX GESTION et l'animation commerciale, afin de permettre à J. DE DEMANDOLX GESTION d'améliorer la qualité de ses produits et services ainsi que la satisfaction de ses clients.

Que faisons-nous de vos données ?

Les données que vous fournissez lors d'une demande de documentation ou lors d'une entrée en relation sont utilisées par J. DE DEMANDOLX GESTION pour répondre à vos demandes et pourront dans ce cadre être également utilisées pour vous accompagner dans la souscription du produit concerné ou dans l'exécution du service concerné.

Ces données seront supprimées si vous ne procédez pas à l'ouverture du service.

J. DE DEMANDOLX GESTION est responsable du stockage, de l'accès et du traitement des données à caractère personnel en sa possession. Au sein de J. DE DEMANDOLX GESTION, seuls les services compétents ont accès à ces données.

Vos données sont-elles transmises à des tiers ?

J. DE DEMANDOLX GESTION peut être amenée à échanger les données à caractère personnel de ses clients strictement nécessaires à la prestation avec ses prestataires ou partenaires (notamment les teneurs de comptes auprès de qui les comptes de la clientèle sont ouverts et les compagnies d'assurances dont J. DE DEMANDOLX GESTION distribue les contrats) pour la gestion de la relation client.

A l'occasion de diverses opérations liées à des nécessités de gestion interne, hors opérations bancaires et financières, J. DE DEMANDOLX GESTION vous informe que vos données à caractère personnel peuvent faire l'objet d'un transfert dans un pays de l'Union Européenne ou hors Union Européenne. En cas de transferts de données à caractère personnel vers un pays hors Union Européenne, J. DE DEMANDOLX GESTION s'assure que le pays concerné bénéficie d'une protection adéquate et apporte le même niveau de garanties, ainsi ces transferts ne se font que vers des pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

S'agissant plus spécifiquement des transferts de données à caractère personnel liées à des opérations bancaires et financières, ceux-ci sont réalisés strictement dans le respect des différentes réglementations et normes interbancaires qui leur sont applicables.

J. DE DEMANDOLX GESTION et ses prestataires sont soumis au secret professionnel à l'égard des données à caractère personnel des clients de J. DE DEMANDOLX GESTION.

J. DE DEMANDOLX GESTION s'engage à ne pas communiquer vos informations à des fins commerciales à ses partenaires.

Comment conservons-nous vos données ?

Les données à caractère personnel sont conservées par J. DE DEMANDOLX GESTION a minima pendant les délais légaux de conservation et/ou de prescription, soit par exemple :

- pendant 5 ans à compter de l'exécution de l'opération,
- pendant la durée de la relation contractuelle augmentée de 5 ans, et
- pendant 10 ans pour les informations comptables.

Au-delà de ces délais, J. DE DEMANDOLX GESTION a la possibilité d'effacer les données archivées du client.

Les données non effacées pourront être mises à votre disposition à votre demande.

Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel ?

Vous pouvez exercer vos droits par une demande écrite, et en justifiant votre identité (copie recto/verso de votre carte d'identité), auprès du Délégué à la Protection des Données (DPO) de J. DE DEMANDOLX GESTION, 8 Place Vendôme, 75001 Paris ou par mail à contact@jddgestion.com.

Vous pouvez également exercer à tout moment sur vos données à caractère personnel votre droit d'accès, droit de rectification, droit à la limitation des données, droit à la portabilité et droit d'opposition conformément aux présentes, et dans les conditions et limites prévues par les articles 15 à 21 du Règlement Européen UE 2016/679, relatif à la protection des données.

En contactant le DPO de J. DE DEMANDOLX GESTION, vous pouvez :

- dans le cadre du droit d'accès, obtenir une copie des données à caractère personnel vous concernant ;
- dans le cadre de votre droit de rectification, obtenir la modification de certaines informations, sur présentation de justificatifs ;

- dans le cadre de votre droit de limitation, demander l'effacement de vos données à caractère personnel si celles-ci ne sont pas nécessaires à l'exécution des services ou aux obligations légales s'imposant à J. DE DEMANDOLX GESTION ou si la conservation de ces données a dépassé la date d'expiration des délais de conservation,
- dans le cadre de votre droit à la portabilité, demander à J. DE DEMANDOLX GESTION de vous transmettre les données à caractère personnel vous concernant que vous lui avez fourni dans le cadre de votre entrée en relation et conservée par J. DE DEMANDOLX GESTION ;
vous pouvez également demander que J. DE DEMANDOLX GESTION envoie directement ces données à caractère personnel à un autre responsable de traitement, auquel cas vous devez fournir à J. DE DEMANDOLX GESTION les coordonnées du destinataire et le mode de transmission sécurisé sélectionné par celui-ci ;
- dans le cadre de votre droit d'opposition, demander à vous opposer, sans frais, à ce que les données à caractère personnel vous concernant soient utilisées à des fins de prospection commerciale ou à des fins statistiques par J. DE DEMANDOLX GESTION (hors traitements ayant pour base juridique le fonctionnement des produits et services fournis par J. DE DEMANDOLX GESTION, ou une obligation légale ou réglementaire).

En cas de réponse non satisfaisante ou d'absence de réponse de J. DE DEMANDOLX GESTION dans les délais réglementaires, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.